

Пользовательское соглашение Положение об обработке и защите персональных данных

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее — Положение) устанавливает порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных на сайте Общества с ограниченной ответственностью «Сиеста», адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, линия 13-Я В.О., д. 78, ЛИТЕР А, пом. 20-н, каб. 241, ИНН 7801336206, КПП 780101001, ОГРН 1177847282183, р/сч 40702810728730000823, БИК 044525411, корр/сч 30101810145250000411 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ ПАО, (далее — Организация) — <https://bolinet24.com/> при участии в маркетинговой-рекламной, правила которой размещены по адресу https://bolinet24.com/files/policy_20250513095258.pdf (далее – Акция). Настоящее Положение разработано в соответствии действующим законодательством Российской Федерации в дополнение в политике конфиденциальности, расположенной по адресу <https://bolinet24.com/policy>.

1.2. Цель разработки Положения — определение порядка обработки персональных данных субъектов персональных данных, участвующих в Акции; обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в Организации; установление режима конфиденциальности персональных данных, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Участники Акции заполняют Анкеты, расположенные по адресу <https://bolinet24.com/>. Заполняя Анкету, участники Акции соглашаются с условиями настоящего Положения, а так же с тем, что Организация поручает обработку персональных данных из Анкет третьему лицу.

1.3. Целью обработки персональных данных является выполнение Организацией обязательств перед субъектами персональных данных (участниками Акции) в отношении использования сайта и его сервисов (включая, но не ограничиваясь):

— обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

— регистрация субъекта персональных данных на сайте;

— идентификация субъекта персональных данных в т.ч. путем

анкетирования и установление с ним обратной связи;

— предоставление субъекту персональных данных доступа к заполнению Анкет, а также осуществление почтовых рассылок;

— проведение аналитики половозрастного состава участников Акции с целью понимания ее потребностей и улучшения продуктов, услуг и информационного наполнения (контента) сайта.

— в иных законных целях.

1.4. Организация обрабатывает Анкеты, заполняемые участниками акции, в т.ч. следующую информацию:

— Персональные данные субъекта (пол, электронная почта).

— Данные, заполняемые участниками Акции в Анкетах.

— Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого пользователь использует сайт, в том числе информация, сохраненная в файлах «cookies».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные субъектов являются конфиденциальными.

Субъекты персональных данных (субъект; субъекты) — физические лица, являющиеся пользователями сайта Организации.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Организации в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иных лиц либо иным образом затрагивающие их права и свободы или права и свободы иных лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Порядок получения персональных данных

3.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и м.б. выражено в т.ч. заполнением Анкеты. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

3.2. В целях получения персональных данных Организация запрашивает согласие субъекта персональных данных на их обработку, в случаях, установленных законодательством (далее — Согласие).

4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Хранение и использование персональных данных

4.1.1. Персональные данные могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.1.2. Организация осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимыми в достижении этих целей, если иное не установлено действующим законодательством.

4.1.3. Организация вправе поручить обработку персональных данных в т.ч. Анкет, заполненных участниками Акции третьему лицу, оставаясь ответственными перед субъектами персональных данных за конфиденциальность и нераспространение персональных данных.

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Субъекты персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Организацией, имеют право:

на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Организацией;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Организацией способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

— требовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

5.1.2. Субъект персональных данных обязан своевременно сообщать Организации об изменении своих персональных данных.

5.1.3. Организация обязана сообщить информацию о наличии персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, если иной срок не предусмотрен законодательством. Соответствующий запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Организация обязана предоставлять сведения о персональных данных субъекту персональных данных или его законному представителю в доступной форме, при этом в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6. ЗАЩИТА И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Защита персональных данных

6.1.1. Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

6.1.2. Организация при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.1.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.1.4. Организацией должна быть обеспечена защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты.

6.1.5. Для обеспечения защиты персональных данных необходимо соблюдать ряд мер (включая, но не ограничиваясь):

— рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключалось бы несанкционированное использование конфиденциальной информации;

— ознакомление работников Организации с требованиями нормативно — методических документов по защите персональных данных;

— наличие необходимых условий для работы с конфиденциальными документами и базами данных;

— определение и регламентация состава работников, имеющих право доступа к персональным данным;

— определение порядка хранения информации, содержащей персональные данные;

— своевременное выявление нарушения требований законодательства о защите конфиденциальной информации работниками Организации;

— иные меры, требуемые в соответствии с законодательством по обеспечению безопасности персональных данных.

6.1.6. Меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

6.1.7. Организация вправе применять методы технической защиты и иные методы, предусмотренные для защиты персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

6.2. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

6.2.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или в случае выявления неточных персональных данных при обращении либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя Организация обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование.

6.2.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Организация на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение.

6.2.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Организация обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение.

6.2.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Организация обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если

сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение.

7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных в Организации имеют:

- Генеральный директор Организации;
- Назначенные приказом ответственные за организацию обработки персональных данных;
- Сотрудники, осуществляющие обработку персональных данных;
- Сами субъекты персональных данных или уполномоченные представители субъекта;
- Третьи лица, которым Организация поручила обработку персональных данных на основании договора.

7.2. Указанные лица имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые им необходимы для выполнения конкретных функций, при этом копировать и делать выписки разрешается только с письменного разрешения ответственного за организацию обработки персональных данных лица, либо по прямому запросу субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации

Политика конфиденциальности официального сайта БОЛИ.НЕТ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. ООО «Сиеста» (далее — Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта www.bolinet24.com.
Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.bolinet24.com;

2.2. Пользователь — любой посетитель веб-сайта www.bolinet24.com;

2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта www.bolinet24.com;

2.4. Обработка персональных данных — любое действие с Персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ или любым другим способом;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных — любые действия, результатом которых является раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных — любые действия, результатом которых является раскрытие Персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных — любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение Персональных данных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователя:

3.1. Фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес;

3.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и почтовый адрес обрабатываются для достижения следующих целей:

- регистрация и авторизация клиентов на Веб-сайте;
- обработка заказов клиентов и осуществление доставки товаров;
- исполнение Оператором и/или его партнерами своих обязательств перед клиентами;
- осуществление деятельности по продвижению товаров, представленных на Веб-сайте;
- оценка и анализ работы Веб-сайта;
- анализ покупательских особенностей клиентов и предоставление им персональных рекомендаций;
- осуществление рассылок об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронной почты и/или SMS-сообщений (только в том случае, если Пользователь даст на это разрешение в процессе регистрации на Веб-сайте) и технических сообщений на адрес указанной клиентом электронной почты и/или номер мобильного телефона. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес sales@bolinet24.com.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Веб-сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки Персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в Персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на электронный адрес Оператора sales@bolinet24.com, либо на почтовый адрес Оператора 194044 г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3, лит Л, 3 этаж, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес Оператора sales@bolinet24.com, либо на почтовый адрес Оператора 194044 г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3, лит Л, 3 этаж, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения.

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его Персональных данных, обратившись к Оператору на электронный адрес sales@bolinet24.com, либо на почтовый адрес Оператора 194044 г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3, лит Л, 3 этаж.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки Персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

Оставляя данные на сайте, Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и защиты информации.

